



## Vi påbörjar nu fiberutbyggnad i ditt område

Vi påbörjar nu arbetet med att bygga ut fibernätet i ditt område, Gävle Axmar Gåsholma. Upphandlad huvudentreprenör är Netel AB. Tomtprojektering och villainstallationer har påbörjats av Netels underentreprenör EnPart Ab. Tomtschaktsarbetet kommer att göras av underentreprenör EnPart Ab och Östkusten gräv och byggtjänst.

### Tomtprojektering

Du kommer inom kort att bli kontaktad för ett platsbesök. Vi bestämmer tillsammans en tid och möts sedan vid det hus som ska anslutas. Vi kommer då att tillsammans planera de sträckor som skall grävas på tomten. Vi tar också fram en bild där vi ritar in var fiber ska förläggas och var den ska tas in i huset. Det är viktigt att du behåller din kopia så att du i framtiden vet var fiber är nedgrävd.

Vid detta möte kommer vi även att installera ett skåp på husets fasad samt en fiberbox på insidan. Fiberboxen ska sitta på ett lämpligt ställe inne i huset vid ett eluttag. Detta för att vi ska kunna testa fibern utan att behöva komma in i huset vid ett senare tillfälle.

OBS! Det är viktigt att fiberboxen efter installation är inkopplad i ett vägguttag med påslagen el, så att vi kan utföra våra tester för att se att signalen kommer fram.

### Förberedelse inför mötet

Det är bra om du ser över var ledningar till huset går och även andra saker som vi kan behöva ta hänsyn till. Rita gärna in dem på en enkel skiss eller märk ut i trädgården. Tänk också efter var det kan vara lämpligast att ha fiberboxen i huset.

### Har du frågor?

För frågor kring kundprojektering, fiberdragning och schaktarbete på tomten kan du ta kontakt med EnPart på e-post: [adrian.luna@enpart.se](mailto:adrian.luna@enpart.se)

För övriga frågor kring byggnationen kan du kontakta Netels projektledare Lennart Alnås på telefon 0733-85 61 38 eller e-post: [nord.kundarenden@netel.se](mailto:nord.kundarenden@netel.se).

Frågor kring tjänster, utbud, avtalet eller betalning av din anslutning kan du ta kontakt med vår kundservice på [0200-43 00 00](tel:0200-43 00 00) (vardagar 8:00-17:30) eller [kundservice@ip-only.se](mailto:kundservice@ip-only.se).

Vänliga hälsningar,

IP-Only Gävleborg

[gavleborg.ip-only.se](http://gavleborg.ip-only.se)

